From. I

**BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN**

From. IV

**KABUPATEN SUMEDANG**

**FORMULIR PENGADUAN KONSUMEN**

**Nomor : ....../REG/BPSK-SMD/.... /20**

|  |  |
| --- | --- |
| I. | **IDENTITAS PENGADU**  |
|  | Nama  | : | ................................................................................ |
|  | E-Mail  | : | ................................................................................ |
|  | Tanggal Lahir | : | ................................................................................ |
|  | Jenis Kelamin | : | ................................................................................ |
|  | Alamat | : | ................................................................................ |
|  | Propinsi | : | ................................................................................ |
|  | Kotamadya/Kabupaten | : | ................................................................................ |
|  | Kode Pos | : | ................................................................................ |
|  | Telpon/HP | : | ................................................................................ |
|  | No Identitas(KTP/SIM/Paspor) | : | KTP/SIM No ..................................... (lampirkan foto copy) |
|  | **KUASA / PENDAMPING**  |
|  | Nama  | : | ................................................................................ |
|  | Alamat | : | ................................................................................ |

|  |  |
| --- | --- |
| II. | **IDENTITAS YANG DIADUKAN** |
|  | Tempat Memperoleh Barang dan Jasa  | : | ................................................................................ |
|  | Status | : | ................................................................................ |
|  | Alamat | : | ................................................................................ |
|  | Propinsi | : | ................................................................................ |
|  | Kotamadya/Kabupaten | : | ................................................................................ |
|  | Kode Pos | : | ................................................................................ |
|  | Telpon/HP | : | ................................................................................ |
|  | Faximile | : | ................................................................................ |

|  |  |
| --- | --- |
| III. | TENTANG PENGADUAN |
|  | Penyampaian Laporan Pengaduan | : | 1. Datang sendiri
2. Diwakili

Hubungan dengan yang diwakili1. Lain-lain...................................
 |
|  | Jenis Pengaduan (dipilih salah satu) | : | Industri dan Pertambangan Pertanian dan KehutananStandar MutuJasaIklanKlausula BakuLabelLain-lain.......................................................... |
|  | Bukti-bukti1. Bukti Pembelian (Lampirkan)
2. Bukti Saksi
3. Barang Bukti

Jenis barang/jasa yang dirugikan :Lain-lain : - | : | Bon PembelianKuitansiFakturTanda TerimaLain-lainAda, hubungan dengan saksiTidak adaAda Tidak ada: …………………………………………………………………………: …………………………………………………………………………: ………………………………………………………………………… |
|  | Bentuk kerugian yang diderita | : |  Moril  Materil  Phisik  |

|  |  |
| --- | --- |
| IV. | MASALAH YANG DIADUKAN/DILAPORKAN (KRONOLOGIS) |
|  |  |
| V. | JENIS TUNTUTAN GANTI RUGI YANG DIINGINKAN : |
|  | Penggantian barang/Jasa yang sejenis atau setara lainnyaPengembalian UangPerawatan KesehatanPemberian SantunanTeguran Kepada Pelaku UsahaMoril : .............................................................................................Lain-lain : .............................................................................................HARAPAN / TUNTUTAN PENGGUGAT* .................................................................................................................
* .................................................................................................................

Demikian Kronologis ini saya buat dengan sebenar – benarnya.  |
| VI. | PERNYATAAN KONSUMEN : |
|  | Demikian formulir pengaduan ini saya isi dengan benar dan jujur serta dapat dipertanggungjawabkan, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.Sumedang, ........................Pengadu,........................ |

Beri tanda √ untuk kolom

Bertanda \* untuk nama jelas

Diterima oleh sekretariat

Nama :

 Sumedang, ......................

 ..................................

Tembusan :

1. Bagian Pelayanan/Pengaduan;
2. Pelaku Usaha;
3. Arsip.