

**BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
KABUPATEN SUMEDANG**

FORMULIR PENGADUAN KONSUMEN

Nomor :/REG/BPSK-SMD/.... /20

I. IDENTITAS PENGADU

Nama :

E-Mail :

Tanggal Lahir :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Propinsi :

Kotamadya/Kabupaten :

Kode Pos :

Telpon/HP :

No Identitas : KTP/SIM No (lampirkan foto copy)

(KTP/SIM/Paspor)

KUASA / PENDAMPING

Nama :

Alamat :

II. IDENTITAS YANG DIADUKAN

Tempat Memperoleh Barang dan Jasa :

Status :

Alamat :

Propinsi :

Kotamadya/Kabupaten :

Kode Pos :

Telpon/HP :

Faximile :

III. TENTANG PENGADUAN

Penyampaian Laporan Pengaduan : 1. Datang sendiri ☐

2. Diwakili ☐
Hubungan dengan yang diwakili

3. Lain-lain.....

Jenis Pengaduan (dipilih salah satu) : ☐ Industri dan Pertambangan
☐ Pertanian dan Kehutanan
☐ Standar Mutu
☐ Jasa
☐ Iklan
☐ Klausula Baku
☐ Label
☐ Lain-lain.....

Bukti-bukti : ☐ Bon Pembelian
☐ Kuitansi
☐ Faktur
☐ Tanda Terima
☐ Lain-lain

a. Bukti Pembelian (Lampirkan)

b. Bukti Saksi ☐ Ada, hubungan dengan saksi
☐ Tidak ada

c. Barang Bukti ☐ Ada
☐ Tidak ada

Jenis barang/jasa yang dirugikan :
:

Lain-lain : -
:
:

Bentuk kerugian yang diderita : ☐ Moril
☐ Materil
☐ Phisik

IV.

MASALAH YANG DIADUKAN/DILAPORKAN (KRONOLOGIS)

V. JENIS TUNTUTAN GANTI RUGI YANG DIINGINKAN :

- ☐ Penggantian barang/Jasa yang sejenis atau setara lainnya
- ☐ Pengembalian Uang
- ☐ Perawatan Kesehatan
- ☐ Pemberian Santunan
- ☐ Teguran Kepada Pelaku Usaha
- ☐ Moril :
- ☐ Lain-lain :

HARAPAN / TUNTUTAN PENGUGAT

-
-

Demikian Kronologis ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

VI. PERNYATAAN KONSUMEN :

Demikian formulir pengaduan ini saya isi dengan benar dan jujur serta dapat dipertanggungjawabkan, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Sumedang,
Pengadu,

.....

Beri tanda ✓ untuk kolom ☐

Bertanda * untuk nama jelas

Diterima oleh sekretariat

Nama :

Sumedang,

.....

Tembusan :

1. Bagian Pelayanan/Pengaduan;
2. Pelaku Usaha;
3. Arsip.